



Dankzij zijn wereldwijde activiteiten en zijn jarenlange marktervaring in het bedrukken van decoratief papier en folie voor de meubel- en laminaatvloerindustrie, behoort Chiyoda Europa tot de toonaangevende decordrukkerijen in de wereld.

Chiyoda Europa heeft een toegewijd team met grote technische kennis, levert een uitstekende kwaliteit en heeft een toekomstgerichte visie. Creativiteit, proces innovatie, doorgedreven productontwikkeling en doelgerichte marketing ondersteunen deze politiek. Hierdoor heeft Chiyoda een ruim en interessant productaanbod.

Wij zijn op zoek naar een:

## Support analyst (m/v)

### Functieomschrijving

Bedrijfsactiviteiten worden beheerd en gestuurd door een sector specifiek ERP systeem. Je staat mede in voor de interne support en volgt deze verder op. Je signaleert noodzakelijke aanpassingen of tekortkomingen in de huidige software en je zoekt proactief naar verbeteringen. Verdere ontwikkelingen van het ERP systeem doe je in samenwerking met externe partijen. Hierin zal je bij de analyse, ontwerpfase, training, implementatie en opvolging het aanspreekpunt zijn. Je voert periodieke operationele taken uit om de werking van de software te garanderen. Je bouwt rapporten op om de interne business te ondersteunen.

Als teamlid van een kleine IT afdeling kom je verder nog in contact met een brede waaier van activiteiten.

### Jouw Profiel/Competenties:

- Je hebt een bachelor- of masterdiploma op zak en blikt bij voorkeur terug op een eerste relevante werkervaring.
- Je bent vlot in de dagelijkse communicatie zowel intern als extern, in het Nederlands en je weet je uit de slag te trekken in het Engels.
- Je bent een oplossingsgerichte, analytisch persoon.
- Je bent een teamplayer, maar je kan ook zelfstandig werken.
- Je bent flexibel, stressbestendig en kan logisch redeneren
- Je haalt voldoening in het helpen van je collega's en het creëren van meerwaarde.
- Je biedt daarnaast ook ondersteuning aan interne werknemers zodat onderbreking van werkzaamheden beperkt worden.
- Je hebt ervaring in het omgaan en beheren van een ERP systeem.
- Verschillende vragen/projecten tegelijk behartigen geeft je geen stress maar is net de uitdaging die je zoekt.

### Je Kennis

- Goede kennis van SQL
- Goede kennis van Microsoft Office
- Kennis van Oracle en/of SQL server

### Ons aanbod

We bieden een voltijdse job, afwisselend en met ruimte voor autonomie en initiatief alsook een motiverend loon aangepast aan je competenties.

Een gezellige werkomgeving in een dynamisch team.

Bij interesse stuur een motivatiebrief met bijhorende curriculum vitae. Indien u meer informatie wenst, kunt u terecht bij Viviane Hermans, [v.hermans@chiyoda.be](mailto:v.hermans@chiyoda.be) - 0476/216848 – 089/610740.

Chiyoda Europa, Poort Genk 5870, Henry Fordlaan 37, 3600 Genk, België.

Tel. +32 89/610740